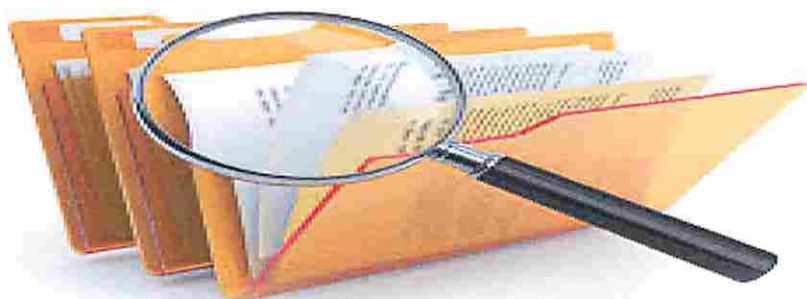




**OFICINA METROPOLITANA
DE SERVICIOS DE AUTOBUSES**



Registro de actividades y logros alcanzados en la oficina de libre acceso a la Información Pública de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) en el trimestre de Julio- Septiembre 2018.

SOLICITUDES REGISTRADAS EN LA OFICINA LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, DE JULIO - SEPTIEMBRE DEL AÑO 2018

Medio de solicitud	Julio	Agosto	Septiembre	Respuesta			
				Resueltas		Pendientes	
				< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	1	0	0		1		
Electrónica	0	0	0				
311	0	0	0				
Denuncia y Sugerencias plataforma SAIP	0	2	3		4		1
Total General		06			05		01

Medio de solicitud	Julio	Agosto	Septiembre	Respuesta			
				Resueltas		Rechazadas	
				< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Llamadas telefónicas registradas	36	62	41	125	0	14	0
Total General		139					

Depto. con remisión de solicitudes	Julio	Agosto	Septiembre	Respuesta			
				Resueltas		Rechazadas	
				< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Gerencia Financiera		1			1		
Gerencia de Recursos Humanos			2		2		
Gerencia de Tecnología y Sistemas	1				1		
Gerencia de Santiago de los Caballeros			1				1
Gerencia de Operaciones		1			1		
Total		06			5		1

Grupos Sociales Solicitantes	Julio	Agosto	Septiembre	Respuesta			
				Resueltas		Rechazadas	
				< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS							
PROFESIONALES		2			2		
ABOGADO REPRESENTANTE	1				1		
CIUDADANOS			3		2		1
PERIODICOS							
ENTIDADES PUBLICAS							
EMPRESA PRIVADA							
Total		06			05		1

Contacto

Licda. Ayda Lorenzo Montilla

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Teléfono: 809-221-6672 ext. 234

Correo Electrónico:

a.lorenzo@omsa.gob.do/correspondencia@omsa.gob.do

