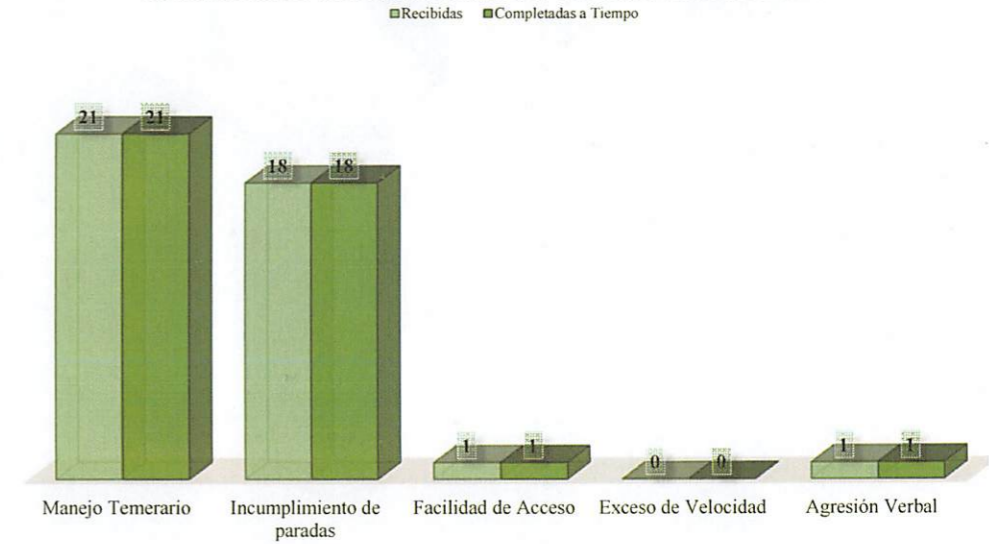


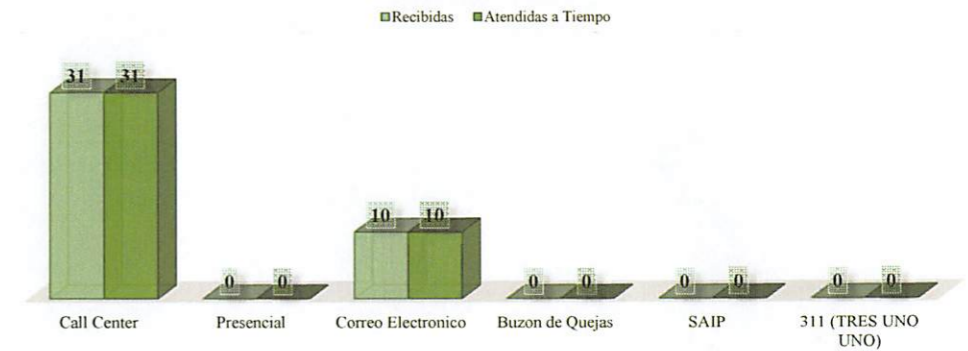
TRIMESTRE ABRIL - JUNIO 2022						
Tipo de Queja	Estandar	Recibidas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Manejo Temerario	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	21	0	21	0	100%
Incumplimiento de paradas	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	18	0	18	0	100%
Facilidad de Acceso	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	1	0	1	0	100%
Exceso de Velocidad	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Agresión Verbal	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	1	0	1	0	100%

Vía	Estandar	Recibidas	En Proceso	Atendidas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Call Center	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	31	0	31	0	100%
Presencial	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Correo Electronico	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	10	0	10	0	100%
Buzon de Quejas	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
SAIP	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
311 (TRES UNO UNO)	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-

ESTADISTICA DE CARTAS SUBSANACION - SEGUNDO TRIMESTRE 2022



ESTADISTICA DE MEDIO DE QUEJAS CANALIZADAS - SEGUNDO TRIMESTRE 2022




 Dir. Planificación y Desarrollo

