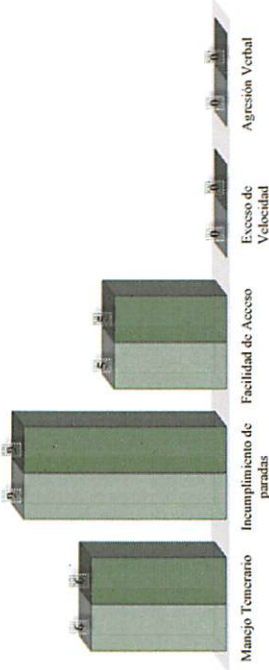


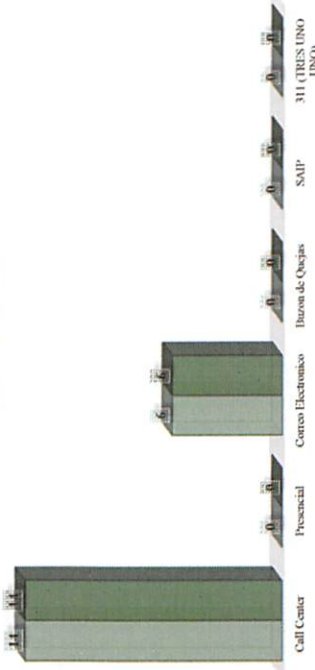
ESTADISTICA DE CARTAS SUBSANACION - SEGUNDO TRIMESTRE 2022

■ Recibidas ■ Completadas a Tiempo



ESTADISTICA DE MEDIO DE QUEJAS CANALIZADAS - SEGUNDO TRIMESTRE 2022

■ Recibidas ■ Atendidas a Tiempo



TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE 2022						
Tipo de Queja	Estándar	Recibidas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Manejo Temerario	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	6	0	6	0	100%
Incumplimiento de paradas	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	9	0	9	0	100%
Facilidad de Acceso	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	5	0	5	0	100%
Exceso de Velocidad	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Agresión Verbal	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-

TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE 2022						
Vía	Estándar	Recibidas	En Proceso	Atendidas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Call Center	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	14	0	14	0	100%
Presencial	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Correo Electronico	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	6	0	6	0	100%
Buzon de Quejas	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
SAIP	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
311 (TRES UNO UNO)	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-

Dir. Planificación y Desarrollo