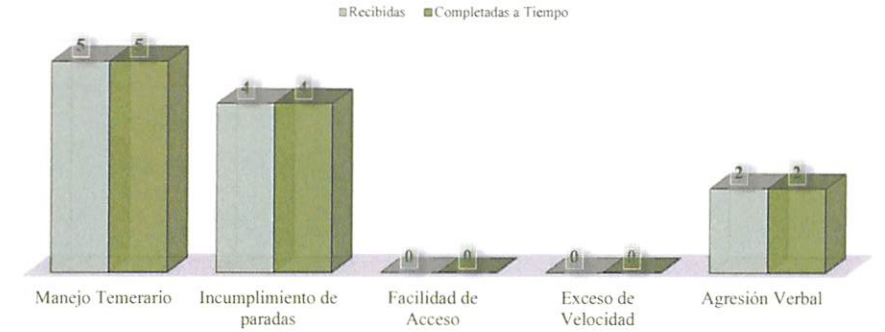


## ESTADISTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS TERCER TRIMESTRE-2023

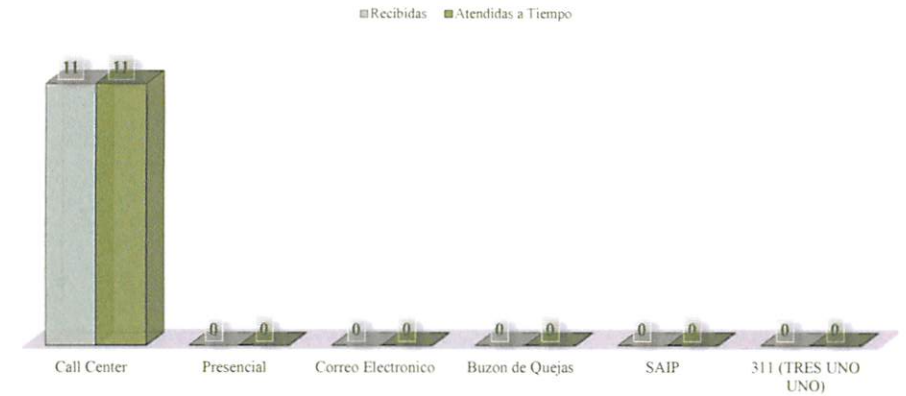
TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE 2023						
Tipo de Queja	Estandar	Recibidas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Manejo Temerario	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	5	0	5	0	100%
Incumplimiento de paradas	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	4	0	4	0	100%
Facilidad de Acceso	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Exceso de Velocidad	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Agresión Verbal	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	2	0	2	0	100%


Vía	Estandar	Recibidas	En Proceso	Atendidas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Call Center	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	11	0	11	0	100%
Presencial	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Correo Electronico	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
Buzon de Quejas	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
SAIP	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-
311 (TRES UNO UNO)	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 días laborales	0	0	0	0	-

ESTADISTICA DE CARTAS SUBSANACION - TERCER TRIMESTRE 2023



ESTADISTICA DE MEDIO DE QUEJAS CANALIZADAS - TERCER TRIMESTRE 2023



  
 Dirección de Planificación y Desarrollo

