



Presidencia de la Republica

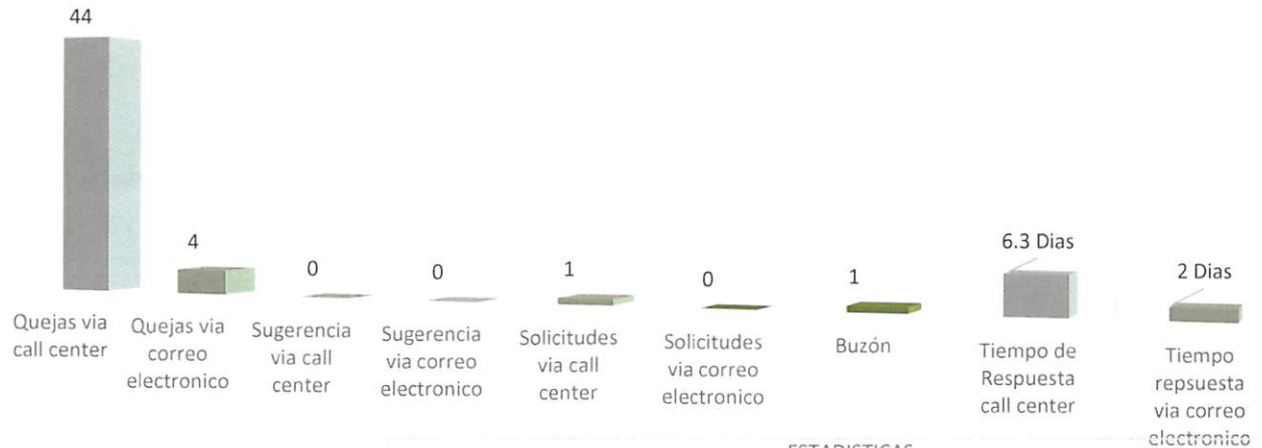
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses

Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Servicio al Cliente

Quejas, Sugerencia, solicitudes y Encuesta Servicio Al cliente.  
Octubre – diciembre 2023

Medios	Quejas	Sugerencia	Solicitudes	Buzón	Promedio Tiempo de Respuesta /Días
Via call center	44	0	1	0	6.3
Via Correo Electronico	4	0	0		2

Estadísticas Octubre - Diciembre 2023



	ESTADISTICAS
Quejas via call center	44
Quejas via correo electronico	4
Sugerencia via call center	0
Sugerencia via correo electronico	0
Solicitudes via call center	1
Solicitudes via correo electronico	0
Buzón	1
Tiempo de Respuesta call center	6.3
Tiempo repuesta via correo electronico	2



*[Handwritten Signature]*

Director/a  
Planificación y Desarrollo