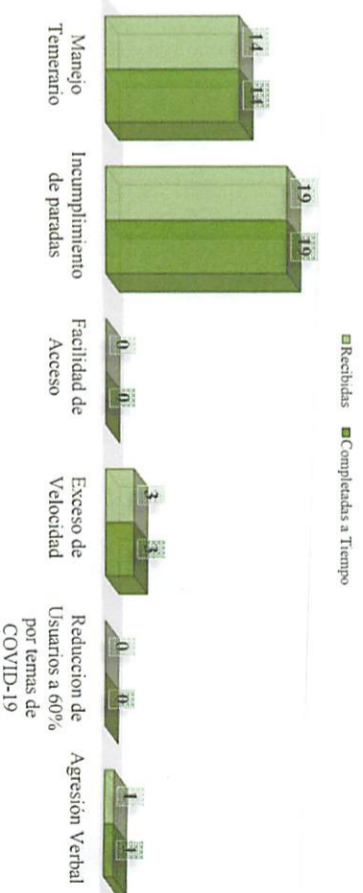


ESTADISTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS CUARTO TRIMESTRE-2022

TRIMESTRE OCTUBRE - DICIEMBRE 2022						
Tipo de Queja	Estandar	Recibidos	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Manejo Temerario	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	14	0	14	0	100%
Incumplimiento de paradas	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	19	0	19	0	100%
Facilidad de Acceso	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	0	0	0	0	0%
Exceso de Velocidad	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	3	0	3	0	100%
Reduccion de Usuarios a 60% por temas de COVID-19	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	0	0	0	0	0%
Agresion Verbal	100% de quejas procesadas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	1	0	1	0	100%
Via	Estandar	Recibidas	En Proceso	Atendidas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Call Center	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	31	0	31	0	100%
Presencial	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	0	0	0	0	0%
Correo Electronico	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	8	0	8	0	100%
Buzon de Quejas	100% de quejas atendidas en un tiempo no mayor a 10 dias laborales	0	0	0	0	0%

ESTADISTICA DE CARTAS SUBSANACION - CUARTO TRIMESTRE 2022



ESTADISTICA DE MEDIO DE QUEJAS CANALIZADAS - CUARTO TRIMESTRE-2022

