

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025



OPERADORA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN -----	2
MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL -----	5
Misión-----	5
Visión-----	5
Valores-----	5
TABLA DE PRODUCCIÓN DE SERVICIO -----	6
Eje 1: Equilibrio financiero-----	6
Eje 2: Satisfacción de los Clientes-----	11
Eje 3: Fortalecimiento de los procesos internos-----	12
Eje 4: Aprendizaje y Desarrollo-----	30

El presente documento se corresponde con el Plan Operativo Anual (POA) 2025 de la Operadora Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA).

El mismo tiene como propósito fundamental definir y establecer el conjunto de productos, indicadores, metas y actividades que deberán orientar el accionar de la organización en dicho período, para contribuir al logro de la Misión y Visión Institucional contenidas en su Plan Estratégico Institucional, así como el de facilitar que el personal de la institución identifique y planifique los compromisos y responsabilidades propias de sus funciones.

El Plan Operativo Anual de la OMSA se corresponde con el proceso de identificar, analizar y transformar los resultados de efecto, indicadores y metas del Plan Estratégico Institucional en productos correspondiente al cuarto año de ejecución de dicho Plan. El mismo es un instrumento que permitirá que los responsables de áreas funcionales y personal involucrado de la institución puedan realizar de manera más efectiva su trabajo, optimizando tiempo y recursos, previendo con tiempo la organización de sus labores.

El documento está estructurado en el siguiente orden:

En una primera parte presentamos todo lo concerniente al Marco Estratégico de la OMSA es decir, la Misión, Visión, Objetivos Estratégicos Valores y Estrategias Derivadas. Dicho marco estratégico es el referente fundamental que sirvió de base para la elaboración del plan estratégico institucional y a partir del cual se estructuró el presente Plan Operativo 2024.

En una segunda parte se presenta la matriz del Plan Operativo, el cual está organizado bajo el siguiente esquema:

1. Un encabezado que establece y define los ejes y objetivos estratégicos del plan, las estrategias y resultados esperados.
2. Un conjunto de columnas en donde se definen los productos, indicadores

y metas a ser logrados en el año, actividades, responsables e involucrados, medios de verificación, cronograma de ejecución y recursos necesarios para poder implementar dicho Plan.

Finalmente es importante destacar que el Plan Operativo 2025 de la OMSA requerirá que a partir del mismo el personal de la organización elabore su programación mensual o trimestral para lo cual se deberá elaborar un instrumento que facilite dicha responsabilidad.

| MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Misión

Satisfacer las necesidades de movilidad de los usuarios, a través de nuestro servicio estatal de autobuses.

Visión

Ser la Empresa de Transporte Público colectivo preferida por los usuarios, con un servicio eficiente, eficaz, seguro y humano.

Valores

Valores	Definición
Vocación de servicio	Nuestra pasión es servir, nuestra ganancia es el deber cumplido.
Compromiso	Realizamos nuestras funciones y responsabilidades con dedicación, esmero y puntualidad, siendo siempre proactivos en la solución de las adversidades encontradas.
Integridad	Actuamos apegados a los principios de la ética y la moral.
Transparencia	Manejamos con pulcritud y honestidad los recursos de que disponemos, abiertos siempre al escrutinio Público.

| TABLA DE PRODUCCIÓN DE SERVICIO

Eje 1: Equilibrio financiero



		o incidentes de unidades									Y seguimiento a casos.										
		Cantidad de levantamiento físico de validadores autom y pasímetros	4	4	1	1	1	1			8	Realización de operativos de validadores autom. y Pasímetros.	Dir. Oper / Dir. Mant								
		Cantidad de inspecciones de estados físicos	12	12	3	3	3	3			9	Jornada de inspección del estado físico y funcionamiento de las unidades.									
	Mantenimiento preventivo del parque vehicular	Cantidad de autobuses que cumplen con el mantenimiento preventivo	600	620	155	155	155	155	Reporte de mantenimiento preventivo	Analista y secretaria	1	Elaborar la planificación de intervenciones de mantenimiento									
										Técnico en refrigeración y Ayudante de mecánica	2	Programación de mantenimiento preventivo	Dirección de Operaciones								
										Secretaria, Supervisor del modulo	3	Reporte de Niveles de Lubricación									
		Cantidad de insumos promedio de mantenimiento preventivo	0	5,670	#1417.5	#1417.5	#1417.5	#1417.5	Formularios de Insumos pedidos	Analista y Técnico de refrigeración	4	Reporte de solicitud de piezas de mantenimiento preventivo									
		Costo promedio de mantenimiento preventivo	0	43,398.398.52	\$10,990,099.63	\$10,990,099.63	\$10,990,099.63	\$10,990,099.63		Director, Encg. de división de mecánica, Analista y Secretaria	6	Dar seguimiento a los mantenimientos preventivo y correctivo									
	Mantenimiento correctivo del parque	Porcentaje de mantenimiento correctivo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de mantenimiento correctivo	Analista y secretaria	7	Informe general de mantenimiento preventivo	DMRV								\$ 60,000,000

\$ 99,999,051.05





Eje 4: Aprendizaje y Desarrollo

