

Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información.

Cuando se presenta una solicitud de información se trata de dar respuesta de forma inmediata si así lo amerita, de lo contrario se da un plazo prudente para responder las mismas. Las quejas y sugerencias tienen un plazo de 15 días para ser respondidas.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

El Portal de Transparencia de la Operadora Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), durante el periodo enero – diciembre 2025 recibió una cantidad de total de seis (5) quejas y sugerencias de las cuales (12) fueron resueltas exitosamente.

Distribución Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 311

| Tipos de Quejas | Cantidad | Resuelta | Pendiente |
|-----------------|----------|----------|-----------|
| Quejas | 12 | 12 | 0 |
| Reclamaciones | 0 | 0 | 0 |
| Sugerencia | 0 | 0 | 0 |
| Total | 12 | 12 | 0 |

Resultado de Mediciones del Portal de Transparencia.

Actualmente contamos en nuestro portal con la puntuación máxima 13/13.

| | |
|--|----------------------|
|  Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) | 13/13. |
| | Puntuación máxima |